

# Όροι Εγγύησης

## 1) Όροι Εγγύησης Οικιακών Κλιματιστικών SENDO

Η Intercool Ελλάς Α.Ε. αποκλειστικός διανομέας των κλιματιστικών SENDO για την Ελληνική επικράτεια, καλύπτει με εγγύηση καλής λειτουργίας δέκα (10) ετών για όλα τα μέρη της συσκευής με τους όρους και προϋποθέσεις που αναφέρονται παρακάτω:

### Όροι και προϋποθέσεις:

1. Για την επίκληση της ισχύος της εγγύησης απαραίτητη προϋπόθεση είναι η επίδειξη του σχετικού τιμολογίου αγοράς ή δελτίου λιανικής πώλησης.

Επιπλέον, θα πρέπει να έχουν τηρηθεί οι προδιαγραφές του κατασκευαστή σχετικά με τη μεταφορά, αποθήκευση, εγκατάσταση, ρύθμιση και χρήση των μονάδων.

2. Η εγγύηση καλύπτει κάθε ανωμαλία ή βλάβη που οφείλεται αποκλειστικά στην κατασκευή της συσκευής ή σε ελαττωματικό εξάρτημα. Σε καμία περίπτωση δεν σημαίνει αντικατάσταση της συσκευής αλλά την απλή αντικατάσταση ή επισκευή του ελαττωματικού μέρους.

3. Κατα την διάρκεια της εγγύησης το κόστος αποκατάστασης της βλάβης ή επισκευής του ελαττωματικού εξαρτήματος καλύπτεται από την εταιρεία. Σε καμία περίπτωση δεν προβλέπεται αντικατάσταση της συσκευής ή επιστροφή χρημάτων.

4. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει τον τρόπο και τόπο επισκευής των βλαβών κατά την κρίση της.

5. Βασική προϋπόθεση για την ισχύ της εγγύησης είναι η ετήσια συντήρηση της συσκευής, με έξοδα του αγοραστή.

6. Απαγορεύεται οποιαδήποτε επέμβαση στην κλιματιστική μονάδα από μη αδειούχο ή μη πιστοποιημένο τεχνικό προσωπικό.

7. Τόσο η εγκατάσταση της μονάδας όσο και η ετήσια συντήρηση θα πρέπει να γίνονται είτε από πιστοποιημένα συνεργεία της εταιρείας ή του αντιπροσώπου που διενέργησε την πώληση και εγκατάσταση του μηχανήματος, με αδειούχους και πιστοποιημένους εγκαταστάτες ψυκτικούς.

8. Η ετήσια συντήρηση βεβαιώνεται με την απόδειξη παροχής υπηρεσιών των συνεργείων που την πραγματοποίησαν. Σε περίπτωση που έστω και για ένα έτος δεν έχει γίνει η ετήσια συντήρηση τότε η εγγύηση παύει αυτομάτως να ισχύει.

9. Η εγγύηση δεν καλύπτει απώλεια εξαρτημάτων.

10. Δεν καλύπτονται βλάβες που προκλήθηκαν κατά την μεταφορά, αν υπάρχει υπογεγραμμένη παραλαβή εξοπλισμού.

**Η εγγύηση δεν ισχύει στις εξής περιπτώσεις:**

- a) Βλαβών προερχόμενων από επέμβαση συνεργείου μη πιστοποιημένου.
- b) Λανθασμένης εγκατάστασης, κακού χειρισμού ή/και κακώσεων της συσκευής.
- c) Μη τήρηση των προδιαγραφών του κατασκευαστή σχετικά με τη μεταφορά, αποθήκευση, εγκατάσταση, ρύθμιση και χρήση των μονάδων.
- d) Εξωγενών παραγόντων για τους οποίους δεν ευθύνεται το εργοστάσιο κατασκευής (π.χ. μεγάλες διακυμάνσεις ηλεκτρικής τροφοδότησης, όρια λειτουργίας συσκευής εκτός των προδιαγραφών, σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στην πινακίδα της μονάδας ή/και σε μη γειωμένο ρευματοδότη (πρίζα) κλπ).
- e) Κακής ή/και ελλιπούς συντήρησης.